

<b>AGRIPOLYANE</b>	<b>Engagement et politique qualité</b>	SPE	041	01
St Chamond		Page : 1/1		



## Engagement et politique qualité

Dans le contexte actuel de notre secteur d'activité :

- **Satisfaire** en tous points **nos clients** est une nécessité
- Etre et rester **compétitifs** est une exigence
- Travailler dans des conditions de **sécurité et de santé** est une obligation
- Assurer la **pérennité** de l'entreprise est une condition vitale

C'est pourquoi, nous porterons toute notre attention sur les axes majeurs suivants :

- **Fidéliser et développer** de nouveaux contacts commerciaux
- **Fabriquer et livrer** des produits de qualité
- **Gérer et impliquer** le personnel
- **Maîtriser nos coûts** dans un objectif de rentabilité
- **Mettre en œuvre l'amélioration** continue à tous les niveaux

Dans ce but, je confie :

- au Pilote QSE le suivi et l'évolution du système de management de la qualité pour satisfaire les exigences de la norme ISO 9001 ainsi que les réglementations en vigueur.
- aux pilotes de processus le suivi du fonctionnement de son activité et l'évaluation de la performance de son processus
- à chacun, l'application et le respect des dispositions définies dans l'entreprise.

**« Je compte sur l'implication de chacun, pour travailler ensemble et atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés »**

Je m'engage à veiller au bon fonctionnement du SMQ par les remontées d'informations de chaque pilote, notamment lors des réunions périodiques, et à mettre à disposition les ressources nécessaires. Tous ensemble nous définirons et suivrons les actions d'amélioration à mener pour atteindre nos objectifs.

	NOM	DATE	VISA
Directeur général	S.DROULIAS	16/07/2020	